


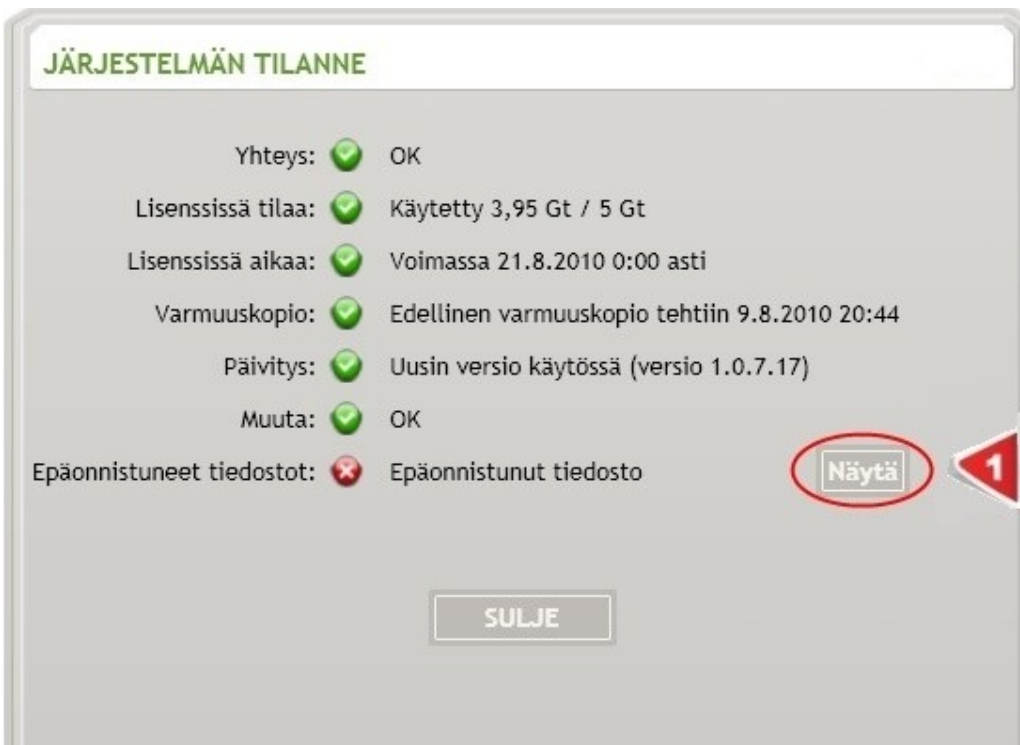
# Oranssi kilpi – Epäonnistunut tiedosto



1. Avaa ohjelma klikkaamalla Online backup logoa  tai klikkaa logoa kerran hiiren oikealla näppäimellä ja valitse valikosta 'Avaa'.



1. Klikkaa 'Epäonnistunut tiedosto' linkkiä



1. Aukeavasta ikkunasta näet listattuna järjestelmän tilanteen. Valitse 'Näytä'

EPÄONNISTUNEET TIEDOSTOT					
Tiedoston nimi	Koko polku	Epäonnistumisaika	Virheen tyyppi	Virheteksti	Toimenpide:
tiedosto kaikki oikeuc	C:\Users\Tom	12.8.2010 10:56:57	Ei oikeuksia	Tiedostoa \\?\GLOBALROOT\De..	Ei mitään Älä hälytä tästä enää <b>Älä kopioi tätä enää</b>



Näytä myös tiedostot, joista ei hälytetä

SULJE Käytä kaikissa

**1) Ei mitään**  
Tiedosto varmistetaan samalla tavalla kuin aiemmin

**2) Älä hälytä tästä enää**  
Tiedosto varmistetaan jatkossa, mutta ohjelma ei enää hälytä siitä

**3) Älä kopioi tätä enää**  
Tiedosto poistetaan varmistettavien tiedostojen listalta

	<p>Tiedoston varmuuskopiointi voi epäonnistua seuraavien syiden takia.</p> <p><b>1) Ei oikeuksia</b> Tiedostoon ei varmuuskopiointia varten tarvita pääkäyttäjän tai kenenkään muunkaan käyttäjän oikeuksia. Tiedoston pitää olla oikeudet määritetty Local System-tillille.</p> <p><b>2) Yhteys</b> Internet-yhteydessä on ollut ongelmia varmuuskopiointin aikana.</p> <p><b>3) Tiedostoa ei voitu lukea</b> Tiedostoa ei päästy lukemaan. Todennäköisesti vika on Microsoft Shadow Copy-palvelussa. Kannattaa tarkistaa, että 'Volume Shadow Copy' ja 'Microsoft Software Shadow Copy Provider' nimiset palvelut ovat päällä.</p> <p><b>4) Outlook viestikohtainen varmistus</b> Jos Outlook viestikohtainen varmistus ei ole toiminut on todennäköistä, että ohjelman rajapinta Outlook-ohjelmaan ei toimi. Tällöin kannattaa asentaa ohjelma uudestaan. Tällä hetkellä Outlookin viestikohtainen varmistus ei toimi 64-bittisissä käyttöjärjestelmissä.</p> <p><b>5) Yleinen virhe</b> Virhettä ei ole voitu luokitella</p>
	<p>Poikkeukset voi tehdä tiedosto-kohtaisesti. Vähemmän tärkeän tiedoston, esim. väliaikaisen tiedoston, kohdalla voi valita 'Älä kopioi tätä enää'. Tärkeämmän tiedoston kohdalla kannattaa selvittää miksi varmuuskopiointi epäonnistui.</p>