

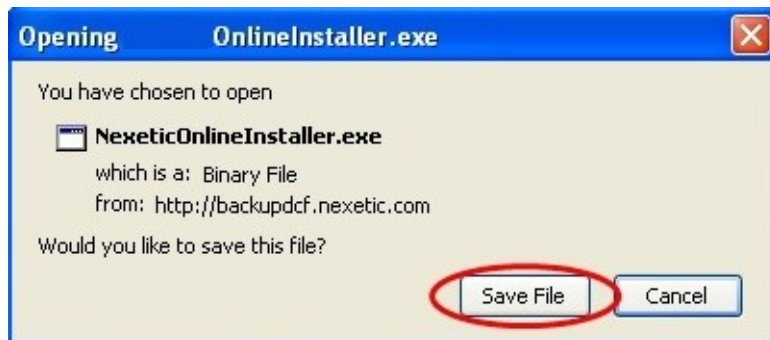
Mitä tehdä – Ongelmia clientissa

Ei varmuuskopioita kuukauteen/pitkään aikaan



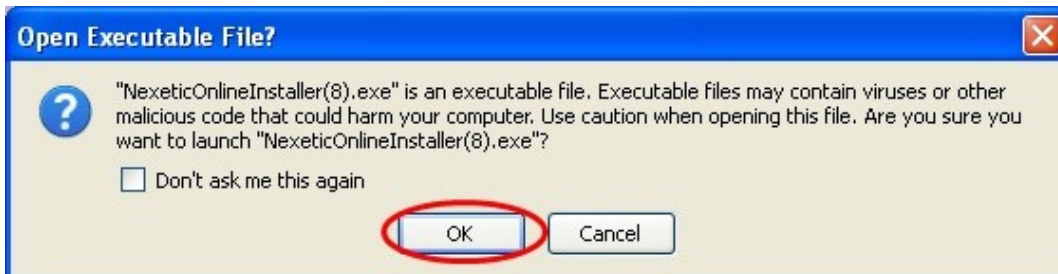
Jos varmuuskopioita ei ole otettu kuukauteen/pitkään aikaan kannattaa ensimmäiseksi ladata uusin versio ohjelmasta. Ohjeita kannattaa kokeilla yksi vaihe kerrallaan ja vaiheiden välissä tarkistaa onko ongelma hävinnyt.

1. Lataa uusin versio



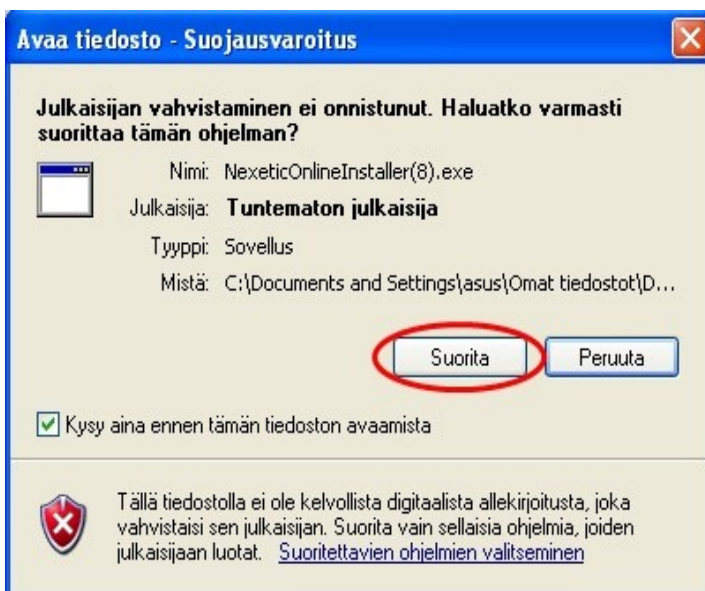
Uusimman ohjelmaversion voi ladata osoitteesta www.nexetic.com

Valitse 'Save file'/'Tallenna'.



Paina OK.

Kysymys ilmestyy siksi että tiedosto on .exe muodossa.



Valitse 'Suorita' jos haluat asentaa ohjelman. Jos haluat keskeyttää valitse 'Peruuta'.

Valitse Asennuksen kieli

Valitse asentamisen aikana käytettävä kieli:

Suomi
English
Suomi

OK

Peruuta

Valitse asennuksen aikana käytettävä kieli.
Kun olet valinnut kielen paina OK.

Online - Asennus

Online Tervetuloa -asennusohjelmaan.

Tällä asennusohjelmalla koneellesi asennetaan Online (1.0.9.5).

On suositeltavaa, että suljet kaikki muut käynnissä olevat sovellukset ennen jatkamista. Tämä auttaa välttämään ristiriitatilanteita asennuksen aikana.

Valitse Seuraava jatkaaksesi tai Peruuta poistuaksesi.

Seuraava >

Peruuta

Valitse Seuraava jatkaaksesi asennusta.

Jos haluat keskeyttää asennuksen valitse Peruuta

Online - Asennus

Online Online - Asennuksen viimeistely

Online on nyt asennettu. Sovellus voidaan käynnistää valitsemalla jokin asennetuista kuvakkeista.

Valitse Lopeta poistuaksesi Asennuksesta.

Käynnistä


Lopeta

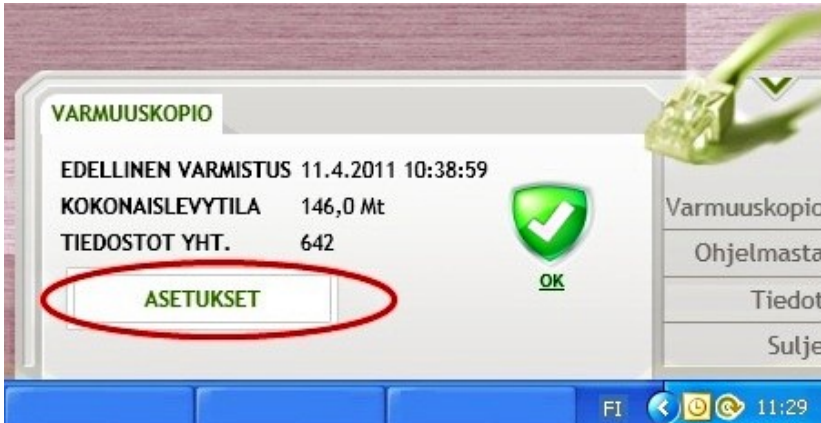
Valitse 'Käynnistä', näin ohjelma käynnistyy itsestään asennuksen jälkeen.

Lopuksi paina 'Lopeta'

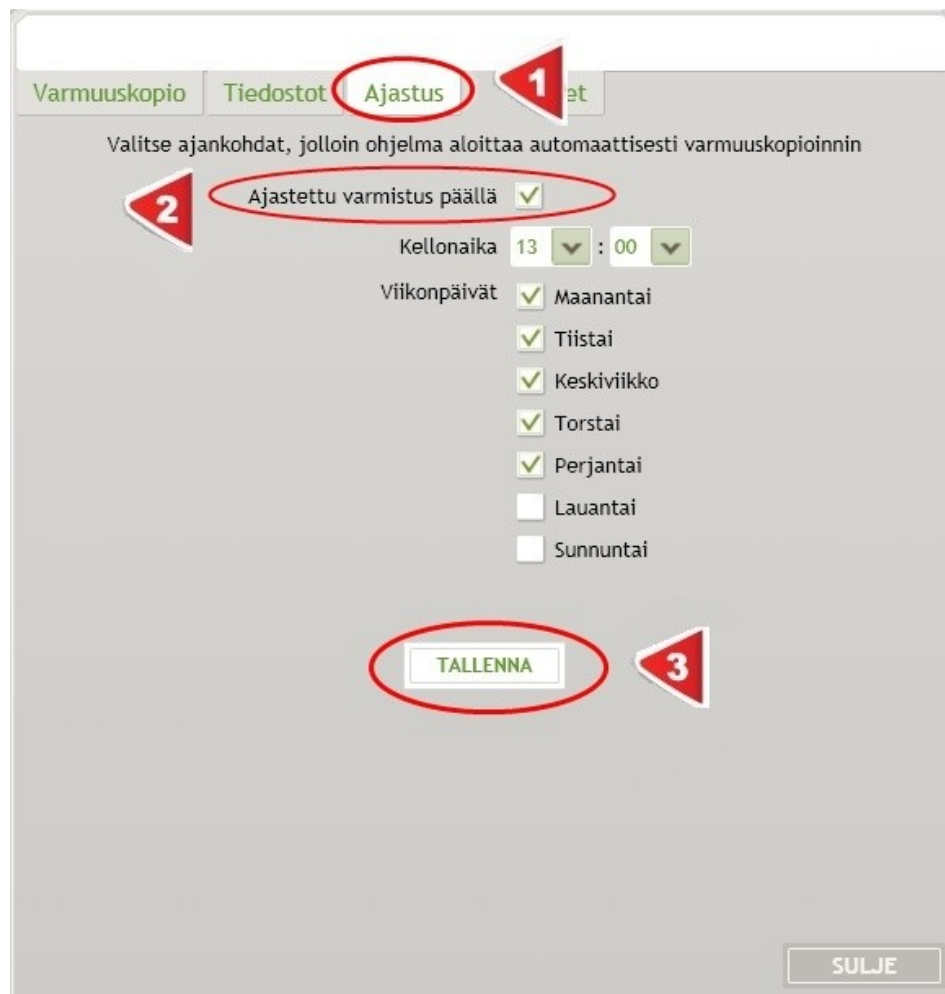
2. Tarkista ajastukset



Avaa ohjelma klikkaamalla Online backup logoa  tai klikkaa logoa kerran hiiren oikealla näppäimellä. Valitse valikosta 'Avaa'.




Valitse 'Asetukset'



1. Valitse valikosta 'Ajastus'
2. Varmista että ajastettu varmistus on valittuna. Valitse sen jälkeen kellonaika ja päivät jolloin automaattinen varmuuskopiointi tulee tapahtua.
3. Lopuksi tallenna.

3. Manuaalinen varmuuskopiointi



Avaa ohjelma klikkaamalla Online backup logoa  tai klikkaa logoa kerran hiiren oikealla näppäimellä. Valitse valikosta 'Avaa'.



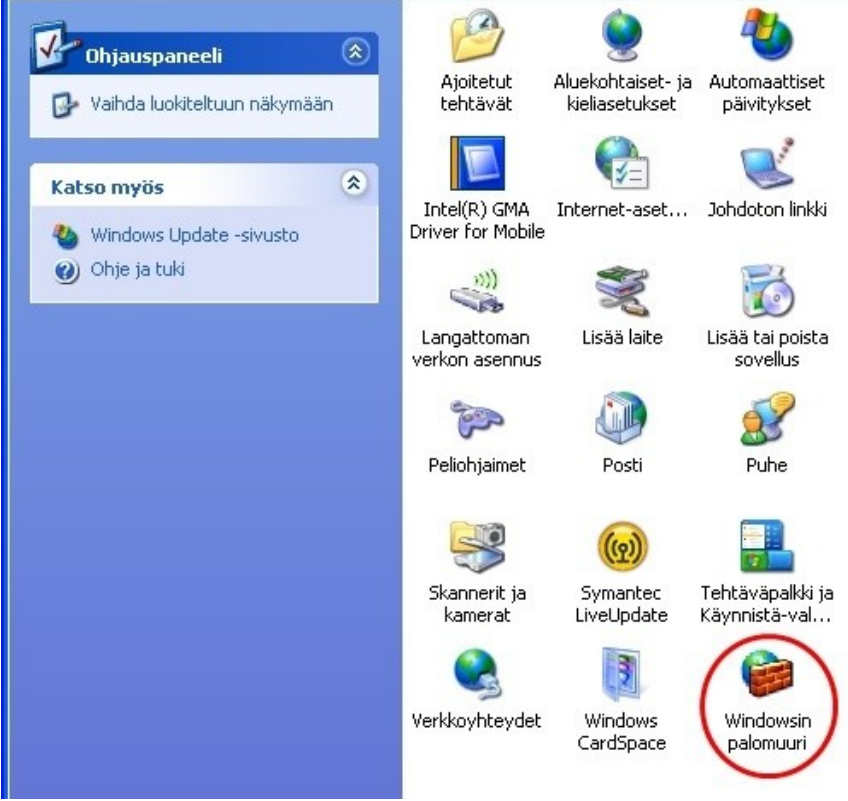
Valitse 'Asetukset'



1. Valitse valikosta 'Varmuuskopio'
2. Valitse 'Ota varmuuskopio'

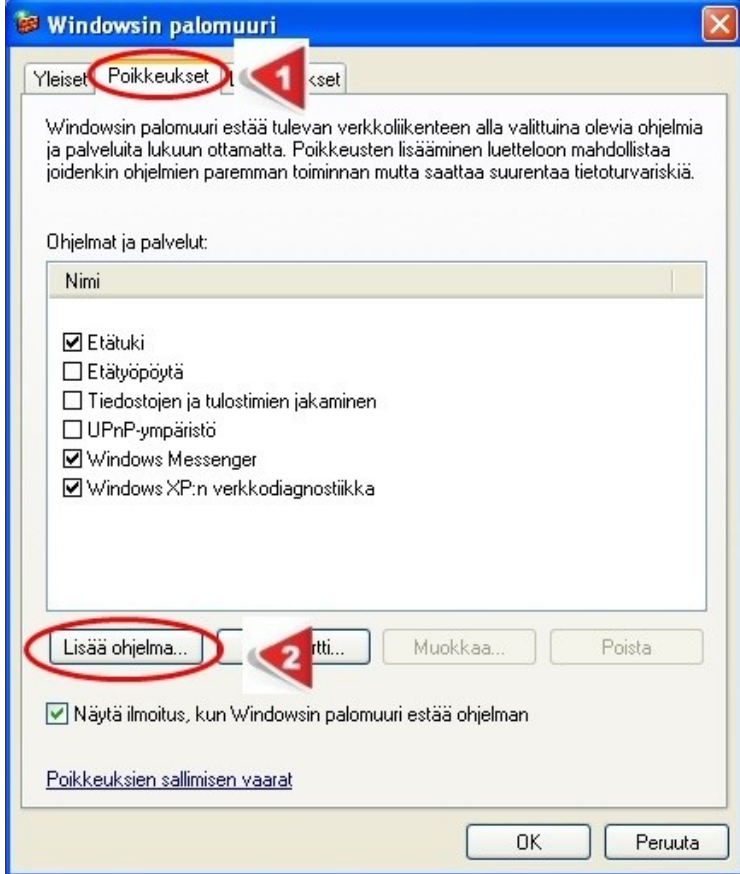
4. Muut korjaustoimenpiteet

4.1 Palomuurin tarkistus



The screenshot shows the Windows Control Panel interface. On the left, there is a sidebar with 'Ohjauspaneeli' (Control Panel) and 'Katso myös' (See also) links. The main area displays various system icons. The 'Windowsin palomuri' (Windows Firewall) icon is circled in red.

Valitse tietokoneen ohjauspaneelista (Käynnistä -> Ohjauspaneeli) 'Windowsin palomuri'



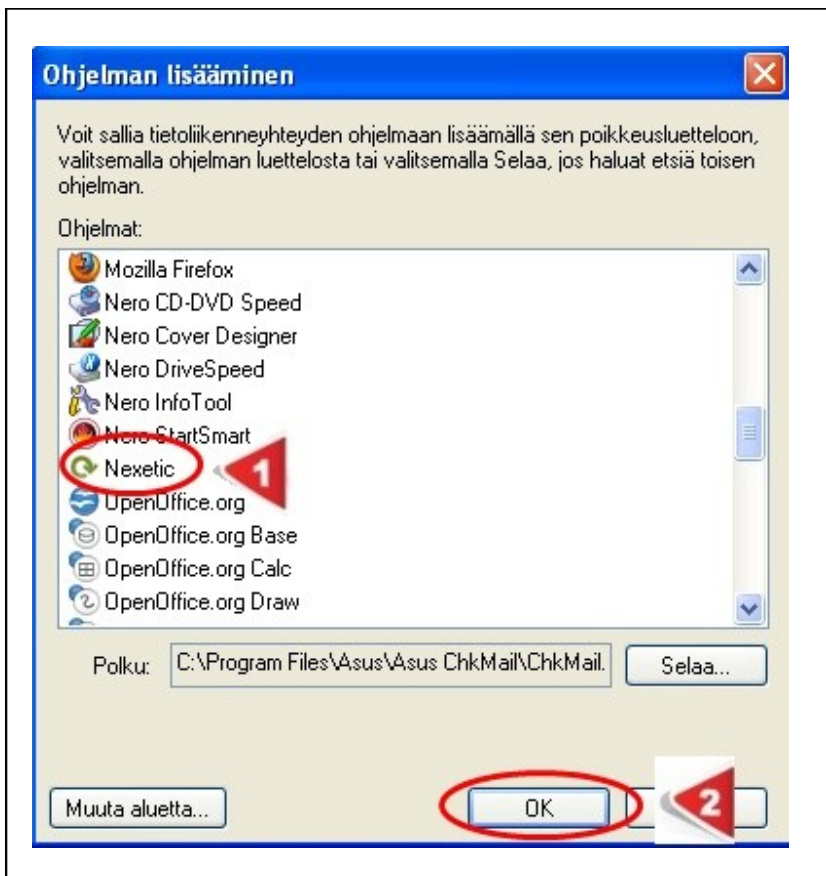
The screenshot shows the 'Windowsin palomuri' (Windows Firewall) configuration window. The 'Poikkeukset' (Exceptions) tab is selected and circled in red. Below the list of exceptions, the 'Lisää ohjelma...' (Add program...) button is also circled in red. A red arrow with the number '1' points to the 'Poikkeukset' tab, and another red arrow with the number '2' points to the 'Lisää ohjelma...' button.

1. Valitse valikosta 'Poikkeukset'

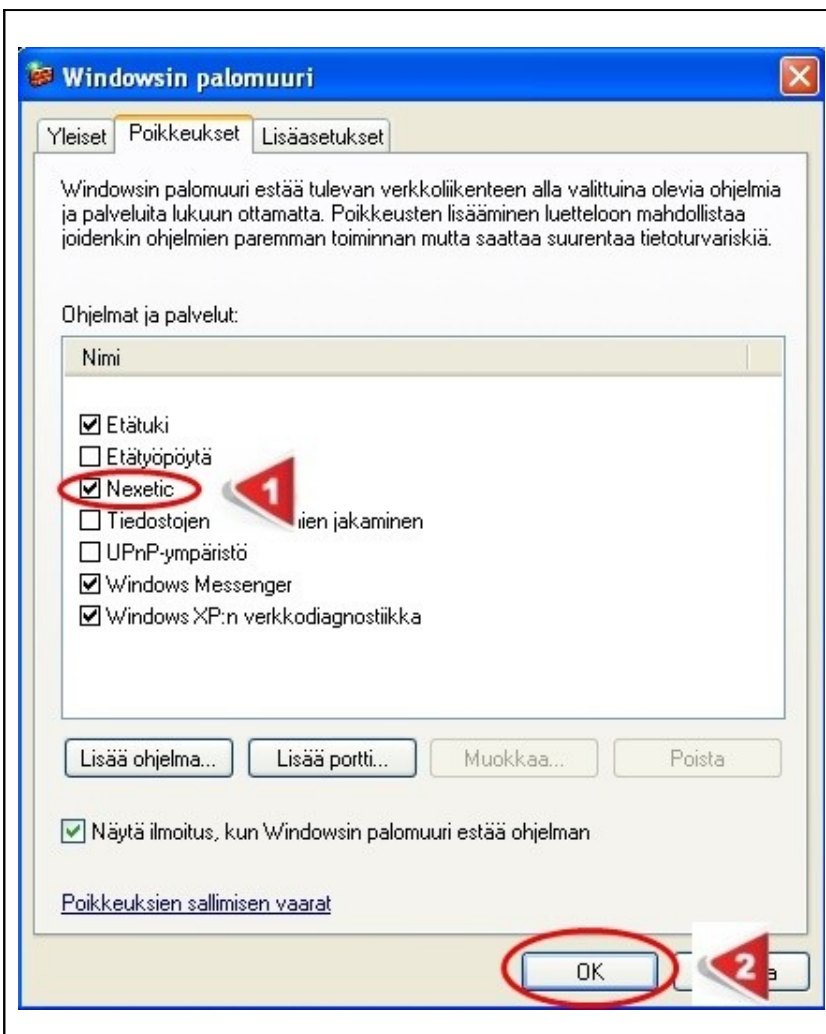
Tarkista jos Online backup - ohjelma on lisätty poikkeuksiin.

Jos et löydä ohjelmaa poikkeuksista:

2. Valitse 'Lisää ohjelma..'



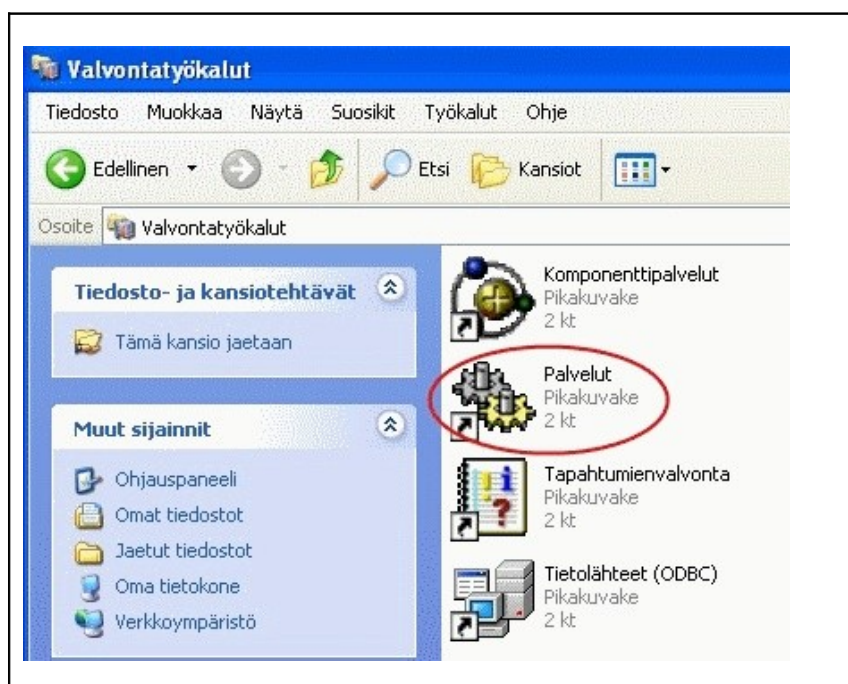
1. Selaa ohjelma-listaa kunnes löydät Online backup - ohjelman. Valitse ohjelma klikkaamalla sitä.
2. Paina lopuksi OK

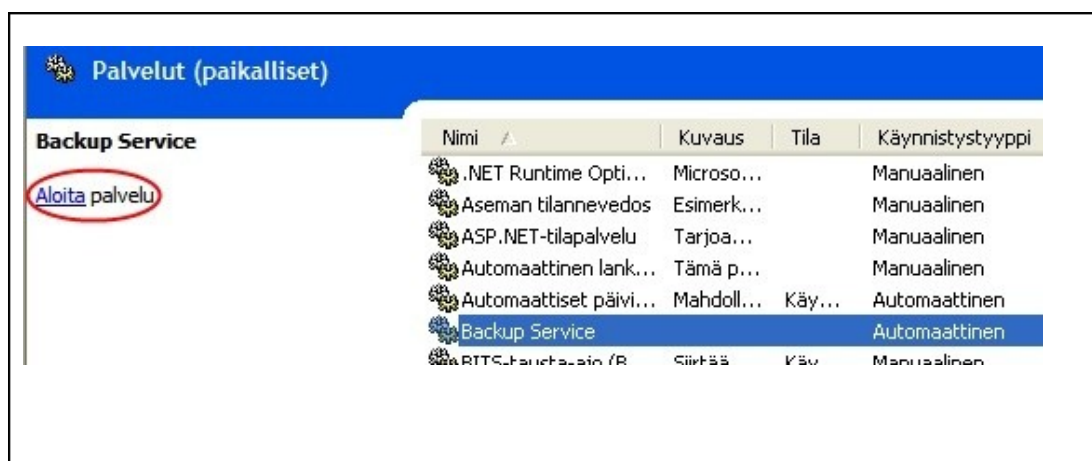



1. Tarkista että Online backup – ohjelma on lisätty poikkeuksiin.
- HUOM!** Ohjelman lisääminen poikkeuksiin saattaa suurentaa tietoturvariskiä, mutta edistää joidenkin ohjelmien toimivuutta.
2. Paina lopuksi OK

4.2 Tarkista service

 <p>Näppäimistö Näyttö Ohjattu verkon asennus</p> <p>Puhelin- ja modeemiset... Päivämäärä ja aika Realtek HD Sound Eff...</p> <p>Tietoturvak... Tulostimet ja faksit Valvontatyökalut</p>	Valitse tietokoneen ohjauspaneelistä (Käynnistä -> Ohjauspaneeli) 'Valvontatyökalut'
--	--

 <p>Valvontatyökalut</p> <p>Tiedosto Muokkaa Näytä Suosikit Työkalut Ohje</p> <p>Edellinen Etsi Kansiot</p> <p>Osoite Valvontatyökalut</p> <p>Tiedosto- ja kansioehtävät</p> <p>Tämä kansio jaetaan</p> <p>Muut sijainnit</p> <p>Ohjauspaneeli Omat tiedostot Jaetut tiedostot Oma tietokone Verkkoympäristö</p> <p>Komponenttipalvelut Pikakuvake 2 kt</p> <p>Palvelut Pikakuvake 2 kt</p> <p>Tapahtumienvälvonta Pikakuvake 2 kt</p> <p>Tietolähteet (ODBC) Pikakuvake 2 kt</p>	Valitse 'Palvelut'
--	--------------------

 <p>Palvelut (paikalliset)</p> <p>Backup Service</p> <p>Aloita palvelu</p> <table border="1"><thead><tr><th>Nimi</th><th>Kuvaus</th><th>Tila</th><th>Käynnistystyyppi</th></tr></thead><tbody><tr><td>.NET Runtime Opti...</td><td>Microso...</td><td></td><td>Manuaalinen</td></tr><tr><td>Aseman tilannevedos</td><td>Esimerk...</td><td></td><td>Manuaalinen</td></tr><tr><td>ASP.NET-tilapalvelu</td><td>Tarjoa...</td><td></td><td>Manuaalinen</td></tr><tr><td>Automaattinen lank...</td><td>Tämä p...</td><td></td><td>Manuaalinen</td></tr><tr><td>Automaattiset päivi...</td><td>Mahdoll...</td><td>Käy...</td><td>Automaattinen</td></tr><tr><td>Backup Service</td><td></td><td></td><td>Automaattinen</td></tr><tr><td>BARITS_tarust...in /R</td><td>Siirtä...</td><td>Käy...</td><td>Manuaalinen</td></tr></tbody></table>	Nimi	Kuvaus	Tila	Käynnistystyyppi	.NET Runtime Opti...	Microso...		Manuaalinen	Aseman tilannevedos	Esimerk...		Manuaalinen	ASP.NET-tilapalvelu	Tarjoa...		Manuaalinen	Automaattinen lank...	Tämä p...		Manuaalinen	Automaattiset päivi...	Mahdoll...	Käy...	Automaattinen	Backup Service			Automaattinen	BARITS_tarust...in /R	Siirtä...	Käy...	Manuaalinen	Tarkista että Backup Service on varmasti päällä, jos ei klikkaa Backup Service tekstiä ja paina sen jälkeen 'Aloita'. Uusimmassa versiossa service tulisi käynnistyä automaattisesti sen sammussa.
Nimi	Kuvaus	Tila	Käynnistystyyppi																														
.NET Runtime Opti...	Microso...		Manuaalinen																														
Aseman tilannevedos	Esimerk...		Manuaalinen																														
ASP.NET-tilapalvelu	Tarjoa...		Manuaalinen																														
Automaattinen lank...	Tämä p...		Manuaalinen																														
Automaattiset päivi...	Mahdoll...	Käy...	Automaattinen																														
Backup Service			Automaattinen																														
BARITS_tarust...in /R	Siirtä...	Käy...	Manuaalinen																														

	Jos ongelma ei ratkea yllä mainittujen ohjeiden avulla, on syytä ottaa yhteyttä pääkäyttäjään tai tukeen.
---	---